



Bienvenue



Cher collaborateur,
Chère collaboratrice,

Ce livret a été conçu dans le but de faciliter votre intégration dans votre nouvelle équipe et au sein du groupe SOGEPAR.
Il vous présente le groupe, nos valeurs, les fonctions supports du «Camp de Base», nos accélérateurs de compétences ainsi que les outils et supports de communication.

Lisez-le attentivement !

Soucieux de créer une véritable culture d'entreprise aux valeurs familiales, il est donc essentiel de vous sentir bien au sein de votre hôtel.

Vous pourrez donc compter sur votre responsable et vos collègues pour votre intégration.

**Bienvenue dans votre hôtel,
Bienvenue chez SOGEPAR,**

Loïc Giroud
Directeur Général



SOGEPAR, une histoire familiale

Les origines, SOGEPAR, c'est d'abord l'histoire d'un groupe familial. Un groupe né il y a 40 ans, créé par Hugues Giroud et ses deux frères, Bruno et Claude. La passion d'une famille d'entrepreneurs lyonnais débute au XIXème au sein de « Giroud Frères », une société de textile implantée à Vienne et qui employa jusqu'à 1000 collaborateurs.

L'entrée dans l'hôtellerie, Face à la concurrence internationale féroce du secteur du textile, Hugues Giroud investit au milieu des années 80 dans l'hôtellerie de chaîne. Un virage en forme de success-story.

Groupe familial depuis ses origines, SOGEPAR affirme son identité sur le marché de l'hôtellerie française depuis 1978.

Depuis 2012, l'entreprise a conservé ses valeurs familiales avec la nomination de Loïc Giroud, son neveu, comme directeur général. Le groupe à la fois investisseur et exploitant décide de gérer des hôtels sous enseignes ou non.

En 2016, SOGEPAR fait le choix de passer en franchise et se structure en interne pour mieux accompagner ses hôtels et réussir son développement, le groupe créé un siège social appelé « Camp de Base ».

Aujourd'hui, le groupe compte plus d'une vingtaine d'hôtels bureaux ou avec restaurants et près de 2000 chambres.





L'équipe SOGEPAR

Hugues Giroud,

Président du Conseil d'Administration du groupe dont il est le co-fondateur, il développera en 40 ans près d'une trentaine d'hôtels, essentiellement marques du groupe Louvre Hotels : Campanile, Première Classe et Kyriad.



Loïc Giroud, Directeur Général.

Après avoir fait ses armes en tant que contrôleur financier à la FNAC puis au sein du groupe de presse La Tribune et Les Echos où il occupera notamment le rôle d'éditeur pour le magazine Défis, Loïc Giroud est appelé en 2011 par son oncle Hugues pour reprendre les rênes du groupe.

Les 300 collaborateurs SOGEPAR, répartis sur l'ensemble de la France, ambassadeurs des métiers de l'hôtellerie/restauration, forment la grande famille SOGEPAR.

Camp de base, Situé à Lyon, le *Camp de Base* ainsi nommé offre un soutien et une proximité aux collaborateurs, grâce à une vingtaine d'experts métiers, toujours à l'écoute. Ce nom évoque ces lieux en montagne qui apportent les outils et une aide aux alpinistes pour grimper jusqu'au sommet.

Le Camp de base permet aux directeurs d'hôtels et aux collaborateurs de monter en compétences en organisant régulièrement des formations, des ateliers de projets, des rencontres avec des consultants extérieurs ...

Organisation du Camp de Base



Le camp de base en image



Loïc Giroud
Directeur Général



Cedric Le Lay
Directeur régional
Réfèrent technique



Stéphane Nivel
Directeur régional
Réfèrent restauration



Julien Barbot
Responsable projet
performance



Mickaël Couronne
Directeur tournant

Commercial / Marketing / Communication



Laurent Molier

Responsable
commercial



Océane Roux

Alternante
commercial



Anaïs Polosse

Directrice marketing,
communication et qualité



Manon Remy

Chargée de marketing
et communication

Ressources Humaines



Hadjira Mebarki

Responsable
des ressources
humaines



Clémentine Bouquet

Chargée
des ressources
humaines



Camille Daas

Assistante
administration du
personnel

Revenu Management



Baptiste Fromonot
Directeur du revenu



Maxence Diaz
Analyste revenu



Maxime Desserle
Analyste revenu

Comptabilité



Lionel Sayllac
Responsable administratif
et financier



Valérie Jacquier
Comptable



Rémi Hendrickx
Comptable



Virginie Clape
Comptable



Filiz Gumushan
Comptable



Lydie Boyer
Comptable

23 hôtels en France



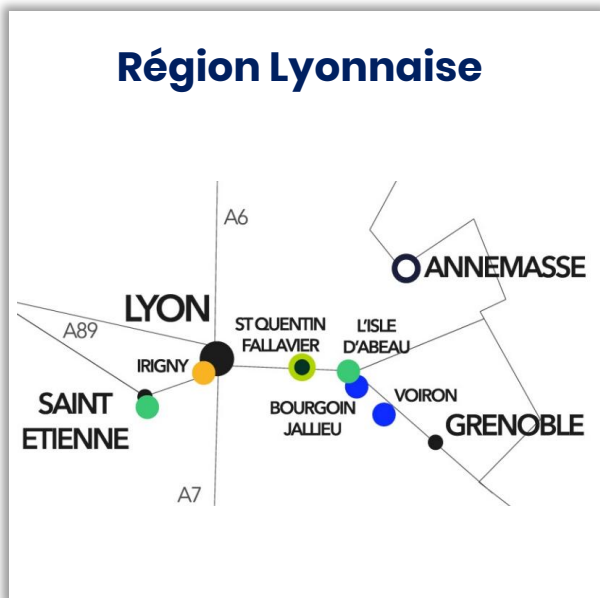
4 hôtels ★ ★
14 hôtels ★ ★ ★
5 hôtels ★ ★ ★ ★



NOVOTEL



Aujourd'hui, le groupe Sogepar gère ses hôtels en franchise, il s'appuie sur des marques fortes et reconnues en gardant la gestion de ses équipes ainsi que son indépendance financière (rénovations, investissements,...)

[illegible]

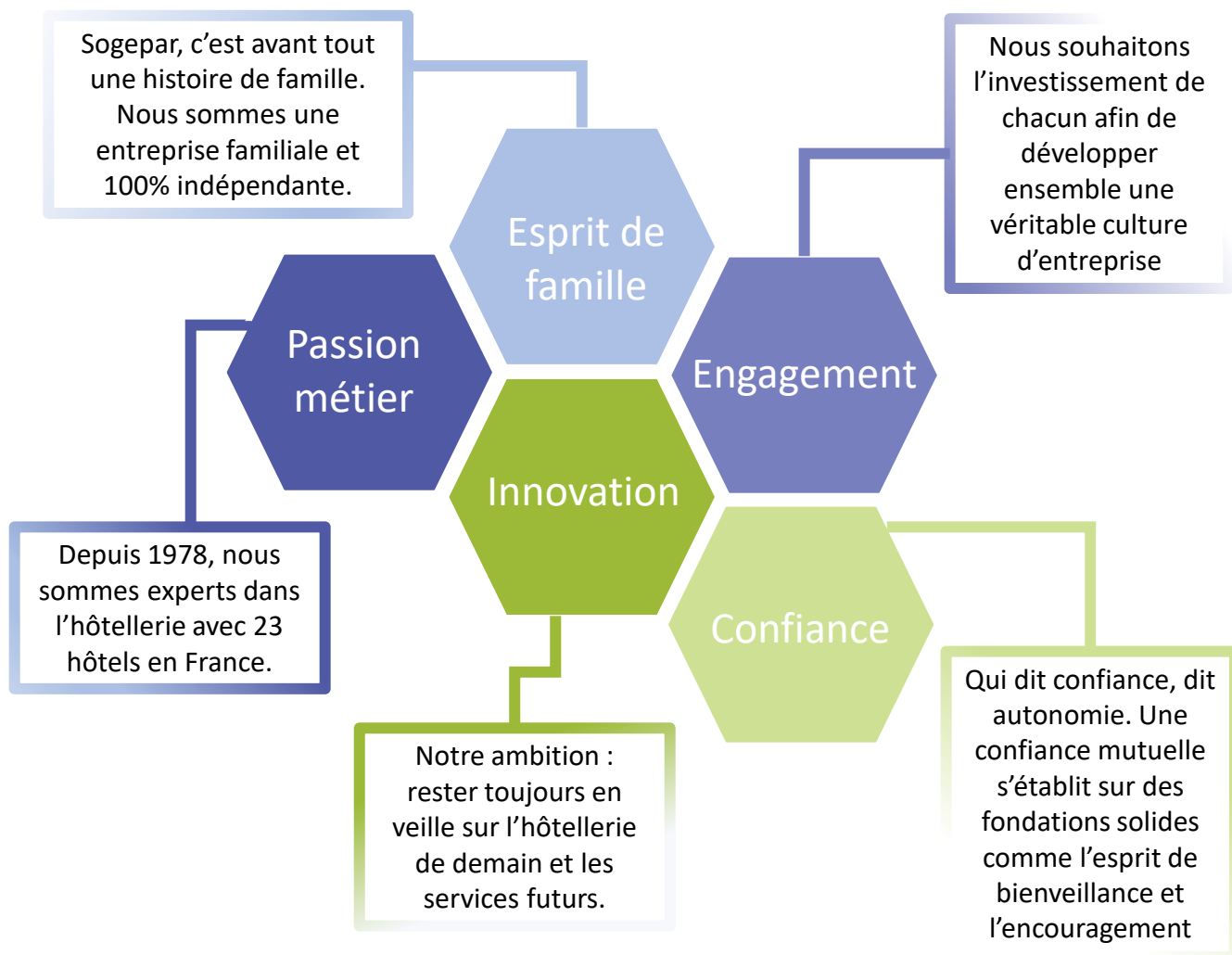
Bienvenue dans le Groupe Sogepar !

Votre accompagnement

Dès votre arrivée, vous êtes accueilli(e) par votre responsable qui va guider vos premiers pas dans l'établissement et vous présenter l'équipe. Il/Elle mettra tout en œuvre pour une meilleure intégration à votre nouveau poste. N'hésitez pas également à solliciter vos collègues, qui sont là pour vous accompagner dans cette période de découverte.

Régulièrement, vous ferez des points avec votre responsable. Ces moments vous permettront d'échanger sur votre intégration et d'obtenir des réponses à vos questions. En rejoignant le groupe SOGEPAR, vous bénéficiez d'un dispositif global d'accompagnement.

Nos valeurs





Une ambition accompagnée

Propre au groupe SOGEPAR, la formation Cursus Talent accompagne pendant 1 an les collaborateurs à potentiel (proposés par le directeur de l'hôtel et validés par la directrice générale adjointe) et leur permet d'évoluer au sein de l'entreprise. Lors de cette formation, de nombreux sujets sont abordés : management, gestion, RH restauration, ... Une évaluation finale permet de valider les compétences acquises ainsi que les possibilités d'évolution de carrière.

Une cohésion renforcée

Des ateliers de cohésion appelés « Sogegones » (référence au « gone », le gamin dans le vocabulaire lyonnais), sont organisés chaque année autour d'activités ludiques et d'ateliers de travail afin de partager l'expérience des collaborateurs. Un collaborateur de chaque hôtel est invité à participer à ces 2 journées d'échange et de bonne humeur.

Des directeurs engagés

Le groupe SOGEPAR souhaite s'appuyer sur des directeurs d'hôtels engagés. Force de proposition, ils construisent et animent des formations dédiées aux équipes et sont également sollicités par la direction pour participer à des groupes projets.

Une motivation stimulée

Des primes sur la performance et la qualité sont mises en place tout au long de l'année afin de récompenser le travail des équipes et de la direction.

Notamment le challenge entre hôtels appelé **Chas'or** récompensant les équipes qui atteignent les différents objectifs fixés par le Camp de base : Chiffres d'affaires total, chiffres d'affaires restauration, e-réputation...

Une mobilité encouragée

La mobilité interne doit correspondre aux aspirations et au projet professionnel de chaque collaborateur. SOGEPAR encourage ainsi les talents à évoluer en capitalisant sur l'expérience de chacun et offre la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences au sein d'autres établissements du groupe.



QUALITÉ

La eReputation c'est la perception qu'ont les clients de notre hôtel, fondée sur les informations qu'ils trouvent sur internet : Tripadvisor, Google my business, Booking.com,... Votre réputation peut se faire et se défaire au gré des avis, avérés ou frauduleux, qu'on y retrouve. Il est donc nécessaire de gérer et de prendre la main sur cette réalité et ces nouveaux comportements.

Gérer sa eReputation, c'est s'intéresser aux avis clients, les analyser, y répondre mais aussi chercher à corriger les problèmes soulignés de manière récurrente par vos clients.

95%

des clients lisent des avis avant de prendre une décision concernant leurs réservations

76%

sont prêts à payer plus pour un hôtel avec des scores plus élevés

La qualité chez SOGEPAR c'est :

- **Une note « performance » analysée chaque mois avec un objectif de 80 ou plus**
- **100 % de réponses aux avis**
- **Un plan d'action mis en place par les hôtels pour surperformer leur qualité**
- **De nombreux challenges qualité avec des primes pour les gagnants**

**+ 1 pt performance = +0,89% de Prix Moyen
ou + 0,54% de taux d'occupation**

Pour en savoir plus : n'hésitez pas à lire le mode d'emploi de Trust You (Louvre Hotels, B&B et Accor) ou Medallia (Best Western) disponible sur le cloud ou suivre la formation sur Genius pour les hôtels Louvre hôtels.

Offre Collaborateurs

Envie de partir à la découverte d'une nouvelle destination ?
Profitez de l'offre collaborateur valable sur tous nos hôtels !

La réservation est faite par votre directeur qui contacte directement l'établissement SOGEPAR



-50% sur le tarif du jour + petit-déjeuner offert*

-15% dans nos restaurants (Campanile, Novotel et Aiden)

*Remise applicable pour les collaborateurs et leurs accompagnants, la présence du collaborateur est cependant obligatoire.

Sous réserve de disponibilité, sur la base d'une occupation double hors périodes événementielles.

Réservation annulable et modifiable : voir conditions de l'hôtel choisi. Hors taxes de séjour et supplément.



Ouest



Châteaux de la Loire

➤ Campanile Chambray lès Tours



Puy du Fou

➤ B&B Cholet Nord



Oradour sur Glane,
Zoo du Reynou

➤ Campanile Limoges Nord



Nord



Château de Pierrefonds,
Mémorial de l'Armistice

➤ Kyriad Prestige Compiègne
➤ B&B Compiègne



Château de Chantilly
Parc Astérix

➤ Campanile Senlis



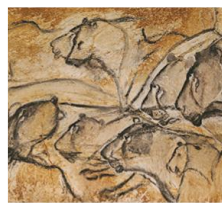
Paris et sa région



Paris, ville lumière

Château de Versailles

➤ Le 209 Paris Bercy
➤ Première Classe &
Campanile Epinay/Orge
➤ Kyriad Bonneuil sur Marne



Sud



Route des vins des Côtes du Rhône,
Ferme aux crocodiles,
Grotte de Chauvet-Pont d'Arc
Parc d'attractions Spirou

➤ Campanile : Bollène, Orange



Volcans d'Auvergne
Vulcania

➤ Campanile Le Brézet
Clermont Ferrand
➤ Aiden Clermont Ferrand
➤ Kyriad & Kyriad Prestige
Clermont-Ferrand centre



Lyon et ses alentours



Visite de Lyon, capitale
de la gastronomie

➤ Première Classe Irigny
➤ B&B Lyon Saint-Quentin-Fallavier
➤ Campanile Isle d'Abeau
➤ Best Western Bourgoin-Jallieu



Stade Geoffroy Guichard
Musée de la mine
Musée d'art moderne

➤ Campanile Saint-Etienne
Villars



Rhône Alpes



Genève
Mont Blanc

➤ Novotel Annemasse



Rhône Alpes



Massif de la Chartreuse

➤ Best Western Voiron

Les moyens de communication

LinkedIn

LinkedIn est un réseau social professionnel en ligne. Destiné aux entrepreneurs, salariés, recruteurs, le principe de LinkedIn est d'enrichir son réseau professionnel mais aussi de communiquer sur son entreprise.

N'hésitez pas à actualiser votre poste actuel afin d'indiquer que vous êtes collaborateur SOGEPAR !

Vous pouvez aussi suivre [la page LinkedIn](#) du Groupe SOGEPAR, où nous postons toutes les semaines les actualités du Groupe, et repostons celles des hôtels !



Le Sharepoint

Le sharepoint est un système qui permet d'échanger des documents utiles à l'exploitation entre les hôtels et le camp de base. Vous pouvez y trouver toutes les informations, les visuels et les tutoriels d'utilisation de certaines plateformes et bien d'autres choses encore...

Demandez à vos collègues comment y accéder...



Sogé'scoop

Il s'agit de la Newsletter interne de SOGEPAR. Elle paraît chaque mois, et vous est envoyée sur la boîte mail. Elle est également affichée sur le tableau du personnel et disponible sur le Cloud.

Sans vous, cette newsletter ne peut exister, c'est pourquoi nous vous invitons à écrire à la directrice communication Anaïs Polosse (apolosse@groupe-sogepar.fr) afin de nous partager vos passions, vos expériences ou votre petite particularité !

Soigner son image :

**Pour son bien être
et celui des autres**



Un esprit sain dans un corps sain

Bonne hygiène corporelle, Haleine fraîche, contrôle de sa transpiration ...



Nos mains sont nos outils de travail : on en prend soin !

Mains propres et ongles soignés, manucure discrète



Un maquillage qui relève votre beauté intérieure

Maquillage discret, coiffure soignée et adaptée



N'est pas hipster qui veut !

Rasage quotidien, barbe et cheveux entretenus



Une tenue magnifiäik !

Uniforme lavé et repassé par vos soins, chaussures cirées



Le tatoo n'est pas tabou

Bijoux, tatouages, piercings à discrétion

Nos hôtels

Paris



Brahim Lachgar

Le 209 Paris Bercy

209 Rue de Charenton

75012 - Paris

01 43 40 80 30

reservation@le209.com

Paris Sud

Première Classe Epinay Sur Orge

1 Rue de Charaintru

91360 - Épinay-sur-Orge

01 69 34 33 57

epinaysurorge@premiereclasse.fr

Campanile Epinay sur Orge

123 rue du petit Vaux

91360 - Épinay-sur-Orge

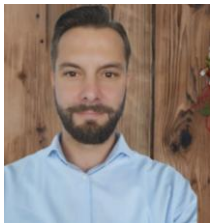
01 64 48 60 20

epinaysurorge@campanile.fr



Mickaël Plantade

Paris Est



Jean-Charles Bosc

Kyriad Créteil - Bonneuil /Marne

Avenue Jean Rostand
94380 - Bonneuil /Marne
01 49 56 11 46
bonneuil@kyriad.fr

Paris Nord

Campanile Senlis

70 avenue du Général de Gaulle
60300 - Senlis
03 44 60 05 07
senlis@campanile.fr



Natasha Fleuret



Antoine Biganzoli

Kyriad Prestige et B&B Compiègne

10 avenue Marcellin Berthelot - 60200 - Compiègne
Kyriad Prestige: 03 44 20 11 11 - compiegne@kyriadprestige.fr
B&B : 03 64 32 00 81 - bb_4649@hotelbb.com

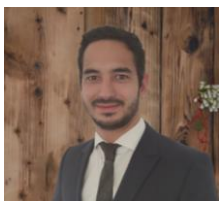
Destination Les Alpes

Best Western Voiron Centre

72 Boulevard Becquart Castelbon
38500 - Voiron
04 76 65 90 00
reservation@hotel-voironcentre.com



Clément Philaïre



Cyprien Jacquet

Novotel Annemasse centre - Porte de Genève

6 Esplanade François Mitterrand
74100 - Annemasse
04 80 16 10 70
HB442@accor.com

Région Lyonnaise

Première Classe Lyon Sud - Pierre Bénite

17 Rue de la Mouche

69540 - Irigny

04 78 51 03 54

lyon.pierrebenite@premiereclasse.fr



Bruno Dulud



Marlène Da Rocha

B&B Lyon Aéroport Saint-Quentin-Fallavier

Rue de Madrid

38070 - Saint-Quentin-Fallavier

04 74 95 56 27

bb_4762@hotelbb.com

Best Western Bourgoin-Jallieu

15 Rue Edouard Branly

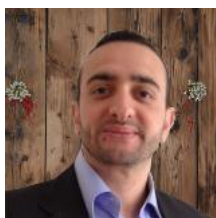
38300 - Bourgoin Jallieu

04 74 19 09 10

reservation@hotel-bourgoin.com



Ludovic Gandon



Amine Benjelloun

Campanile Lyon Est - L'Isle d'Abeau

25 Rue du Creuzat

38080 - L'Isle d'Abeau

04 74 27 01 22

lyon.isledabeau@campanile.fr

Centre



Françoise Petrus

Campanile Saint Etienne - Villars

8 Rue de l'Artisanat

42390 - Villars

04 77 92 37 37

stetienne.villars@campanile.fr

Campanile Clermont Ferrand - Le Brézet

44 rue Claude Guichard

63000 - Clermont-Ferrand

04 73 91 88 91

clermontferrand@campanile.fr



Alain Parrot



Mohamed Zaari

Aiden by Best Western Clermont Ferrand

41 Avenue de la république

63000 - Clermont-Ferrand

04 44 05 01 42

reservation@lemagnetic.com

Kyriad Prestige Clermont-Ferrand centre

25 Avenue de la Libération - 63000 Clermont-Ferrand

04 73 93 22 22

clermontferrandcentre@kyriadprestige.fr



Jean-Luc Monot



Antoine Lafond

Kyriad Clermont-Ferrand centre

51 Rue Bonnabaud

63000 - Clermont-Ferrand

04 73 93 59 69 - clermontferrandcentre@kyriad.fr

Région Ouest



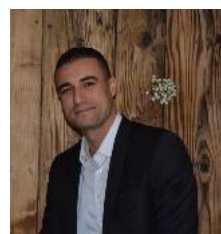
Selva Pushparaj

B&B Cholet Nord

3 Rue de Terre Neuve
49300 - Cholet
02 41 70 77 11
bb_4690@hotelbb.com

Campanile Tours - Chambray Lès Tours

Rue de la Berchottière
37170 - Chambray-lès-Tours
02 47 27 95 00
tours.chambray@campanile.fr



Mustapha Cheradi



Sophie Vignaud

Campanile Limoges Nord

21 Allée du Moulin Pinard
87100 - Limoges
05 55 37 35 62
limoges@campanile.fr

Région Sud

Campanile Orange

Chemin de la Sauvageonne
84100 - Orange
04 90 51 68 68
orange@campanile.fr



Patricia et Eric
Thomas



Corinne Hamida

Campanile Bollène

1164 Avenue Théodore Aubanel
84500 - Bollène
04 90 40 44 44
bollene@campanile.fr