GROUPE SOGEPAR

Bienvenue

Cher collaborateur,
Chère collaboratrice,

Ce livret a été conçu dans le but de faciliter votre intégration dans votre nouvelle équipe et au sein du groupe SOGEPAR.
Il vous présente le groupe, nos valeurs, les fonctions supports du «Camp de Base», nos accélérateurs de compétences ainsi que les outils et supports de communication.

Lisez-le attentivement !

Soucieux de créer une véritable culture d'entreprise aux valeurs familiales, il est donc essentiel de vous sentir bien au sein de votre hôtel.
Vous pourrez donc compter sur votre responsable et vos collègues pour votre intégration.

Bienvenue dans votre hôtel,
Bienvenue chez SOGEPAR,

Loïc Giroud
Directeur Général

SOGEPAR, une histoire familiale

Les origines, SOGEPAR, c'est d'abord l'histoire d'un groupe familial. Un groupe né il y a 40 ans, créé par Hugues Giroud et ses deux frères, Bruno et Claude. La passion d'une famille d'entrepreneurs lyonnais débute au XIXème au sein de « Giroud Frères », une société de textile implantée à Vienne et qui employa jusqu'à 1000 collaborateurs.

L'entrée dans l'hôtellerie, Face à la concurrence internationale féroce du secteur du textile, Hugues Giroud investit au milieu des années 80 dans l'hôtellerie de chaîne. Un virage en forme de success-story.

Groupe familial depuis ses origines, SOGEPAR affirme son identité sur le marché de l'hôtellerie française depuis 1978.

Depuis 2012, l'entreprise a conservé ses valeurs familiales avec la nomination de Loïc Giroud, son neveu, comme directeur général. Le groupe à la fois investisseur et exploitant décide de gérer des hôtels sous enseignes ou non.

En 2016, SOGEPAR fait le choix de passer en franchise et se structure en interne pour mieux accompagner ses hôtels et réussir son développement, le groupe créé un siège social appelé « Camp de Base ».

Aujourd'hui, le groupe compte plus d'une vingtaine d'hôtels bureaux ou avec restaurants et près de 2000 chambres.

L'équipe SOGEPAR

Hugues Giroud,
Président du Conseil d'Administration du groupe dont il est le co-fondateur, il développera en 40 ans près d'une trentaine d'hôtels, essentiellement marques du groupe Louvre Hotels : Campanile, Première Classe et Kyriad.

Loïc Giroud, Directeur Général.
Après avoir fait ses armes en tant que contrôleur financier à la FNAC puis au sein du groupe de presse La Tribune et Les Echos où il occupera notamment le rôle d'éditeur pour le magazine Défis, Loïc Giroud est appelé en 2011 par son oncle Hugues pour reprendre les rênes du groupe.

Les 300 collaborateurs SOGEPAR, répartis sur l'ensemble de la France, ambassadeurs des métiers de l'hôtellerie/restauration, forment la grande famille SOGEPAR.

Camp de base, Situé à Lyon, *le Camp de Base* ainsi nommé offre un soutien et une proximité aux collaborateurs, grâce à une vingtaine d'experts métiers, toujours à l'écoute. Ce nom évoque ces lieux en montagne qui apportent les outils et une aide aux alpinistes pour grimper jusqu'au sommet.
Le Camp de base permet aux directeurs d'hôtels et aux collaborateurs de monter en compétences en organisant régulièrement des formations, des ateliers de projets, des rencontres avec des consultants extérieurs ...

Organisation du Camp de Base

23 HÔTELS

DIRECTION
Mise en place et suivi de la stratégie opérationnelle
Loïc GIROUD
Directeur Général

PROJET
Accroître la performance du groupe par la gestion de projets de transformation et la mise en place d'outils digitaux
Julien BARBOT
Responsable projet performance

TECHNIQUE
Coordonner le suivi technique des hôtels, s'assurer du respect des contraintes réglementaires et assurer le suivi des rénovations/acquisitions

COMPTABILITÉ
Gérer la comptabilité des hôtels
Lionel SAYLLAC
Responsable administratif et financier
+ 5 comptables
+ 1 assistante

EXPLOITATION
Accompagner et participer à la gestion de l'exploitation des hôtels
Stéphane NIVEL
Directeur régional
Cédric LELAY
Directeur régional

MARKETING & COMMUNICATION
Construire des supports impactants et assurer la promotion digitale
Anaïs POLOSSE
Directrice marketing, communication et qualité
+ 1 chargée de communication
+ 1 assistante

COMMERCIAL
Soutenir les hôtels dans leur commercialisation et dans l'atteinte de leurs objectifs
Laurent MOLIER
Responsable Commercial
+ 1 assistante

RESSOURCES HUMAINES
Epauler les directeurs dans l'application du droit du travail et le développement des équipes
Hadjira MEBARKI
Responsable des Ressources Humaines
+ 1 chargée des ressources humaines
+ 1 assistante administration du personnel

REVENU MANAGEMENT
Accompagner les directeurs dans la stratégie d'optimisation du chiffre d'affaires hébergement
Baptiste FROMONOT
Directeur du revenu
+ 2 analystes Revenu Management

Le camp de base en image

Loïc Giroud
Directeur Général

Cedric Le Lay
Directeur régional
Référent technique

Stéphane Nivel
Directeur régional
Référent restauration

Julien Barbot
Responsable projet
performance

Mickaël Couronne
Directeur tournant

Commercial / Marketing / Communication

Laurent Molier
Responsable commercial

Océane Roux
Alternante commerciale

Anaïs Polosse
Directrice marketing, communication et qualité

Manon Remy
Chargée de marketing et communication

Clara Savatier
Alternante marketing et communication

Ressources Humaines

Hadjira Mebarki
Responsable des ressources humaines

Clémentine Bouquet
Chargée des ressources humaines

Merieme Boukhadra
Assistante administration du personnel

Revenu Management

Baptiste Fromonot
Directeur du revenu

Maxence Diaz
Analyste revenu

Maxime Desserle
Analyste revenu

Comptabilité

Lionel Sayllac
Responsable administratif et financier

Valérie Jacquier
Comptable

Rémi Hendrickx
Comptable

Virginie Clape
Comptable

Filiz Gumushan
Comptable

Lydie Boyer
Comptable

Ambre Aoubed
Alternante comptabilité

23 hôtels en France

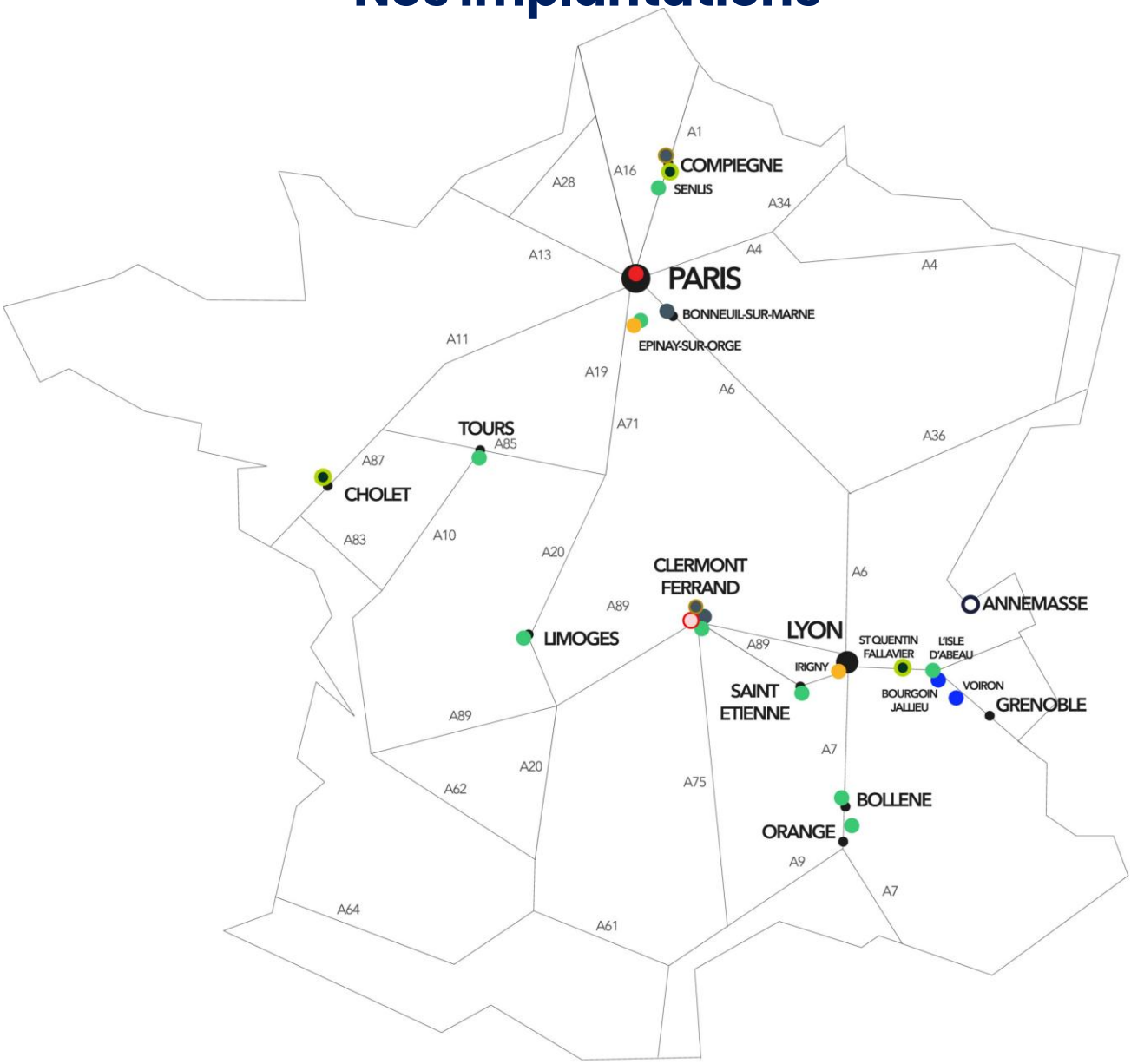
4 hôtels ☆☆

14 hôtels ☆☆☆

5 hôtels ☆☆☆☆

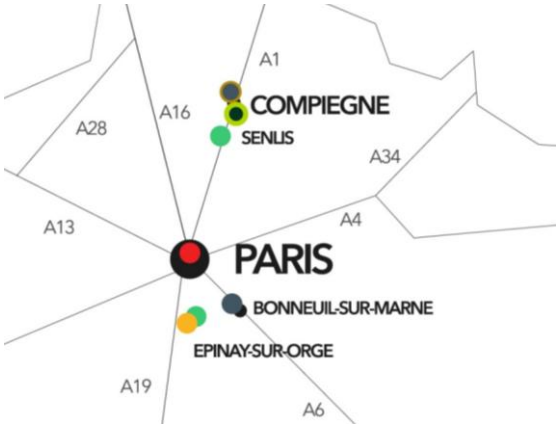
Aujourd'hui, le groupe Sogepar gère ses hôtels en franchise, il s'appuie sur des marques fortes et reconnues en gardant la gestion de ses équipes ainsi que son indépendance financière (rénovations, investissements,...)

Nos implantations

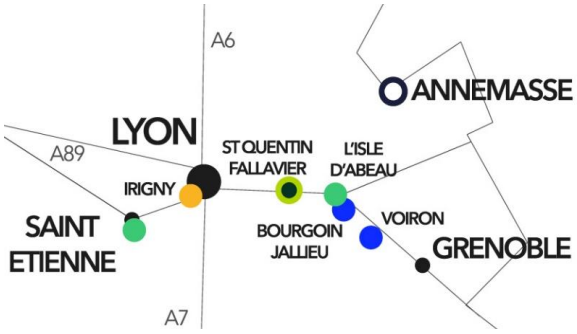


Première Classe · Campanile · Kyriad K. Prestige · Le 209 · AIDEN · B&B · Novotel · Best Western

Région Parisienne



Région Lyonnaise



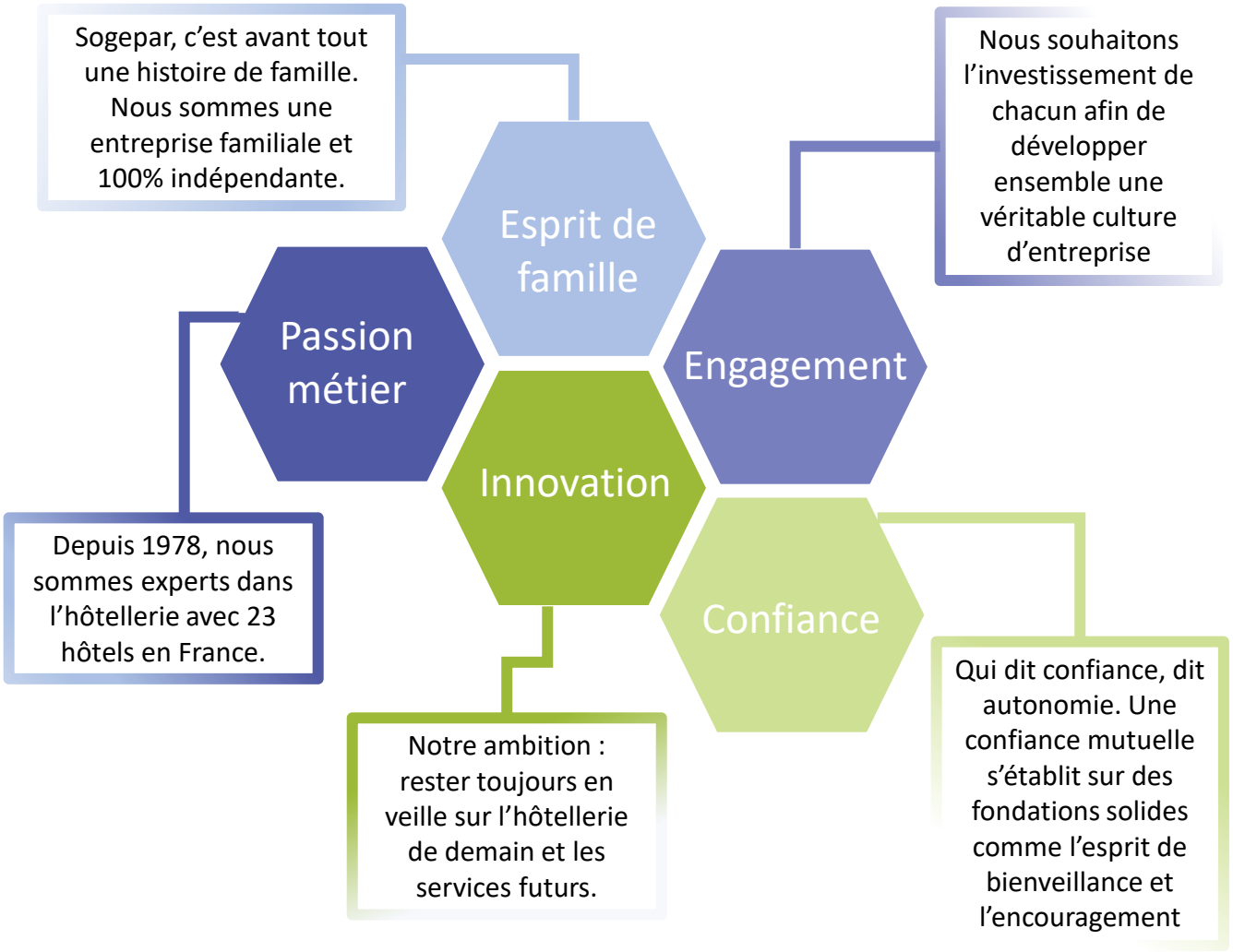
Bienvenue dans le Groupe Sogepar !

Votre accompagnement

Dès votre arrivée, vous êtes accueilli(e) par votre responsable qui va guider vos premiers pas dans l'établissement et vous présenter l'équipe. Il/Elle mettra tout en œuvre pour une meilleure intégration à votre nouveau poste. N'hésitez pas également à solliciter vos collègues, qui sont là pour vous accompagner dans cette période de découverte.

Régulièrement, vous ferez des points avec votre responsable. Ces moments vous permettront d'échanger sur votre intégration et d'obtenir des réponses à vos questions. En rejoignant le groupe SOGEPAR, vous bénéficiez d'un dispositif global d'accompagnement.

Nos valeurs



Une ambition accompagnée

Propre au groupe SOGEPAR, la formation Cursus Talent accompagne pendant 1 an les collaborateurs à potentiel (proposés par le directeur de l'hôtel et validés par la directrice générale adjointe) et leur permet d'évoluer au sein de l'entreprise. Lors de cette formation, de nombreux sujets sont abordés : management, gestion, RH restauration, … Une évaluation finale permet de valider les compétences acquises ainsi que les possibilités d'évolution de carrière.

Une cohésion renforcée

Des ateliers de cohésion appelés « Sogegones » (référence au « gone », le gamin dans le vocabulaire lyonnais), sont organisés chaque année autour d'activités ludiques et d'ateliers de travail afin de partager l'expérience des collaborateurs. Un collaborateur de chaque hôtel est invité à participer à ces 2 journées d'échange et de bonne humeur.

Des directeurs engagés

Le groupe SOGEPAR souhaite s'appuyer sur des directeurs d'hôtels engagés. Force de proposition, ils construisent et animent des formations dédiées aux équipes et sont également sollicités par la direction pour participer à des groupes projets.

Une motivation stimulée

Des primes sur la performance et la qualité sont mises en place tout au long de l'année afin de récompenser le travail des équipes et de la direction.

Notamment le challenge entre hôtels appelé **Chas'or** récompensant les équipes qui atteignent les différents objectifs fixés par le Camp de base : Chiffres d'affaires total, chiffres d'affaires restauration, e-réputation...

Une mobilité encouragée

La mobilité interne doit correspondre aux aspirations et au projet professionnel de chaque collaborateur. SOGEPAR encourage ainsi les talents à évoluer en capitalisant sur l'expérience de chacun et offre la possibilité d'acquérir de nouvelles compétences au sein d'autres établissements du groupe.

La eReputation c'est la perception qu'ont les clients de notre hôtel, fondée sur les informations qu'ils trouvent sur internet : Tripadvisor, Google my business, Booking.com,...Votre réputation peut se faire et se défaire au gré des avis, avérés ou frauduleux, qu'on y retrouve. Il est donc nécessaire de gérer et de prendre la main sur cette réalité et ces nouveaux comportements.

Gérer sa eReputation, c'est s'intéresser aux avis clients, les analyser, y répondre mais aussi chercher à corriger les problèmes soulignés de manière récurrente par vos clients.

95% des clients lisent des avis avant de prendre une décision concernant leurs réservations

76% sont prêts à payer plus pour un hôtel avec des scores plus élevés

La qualité chez SOGEPAR c'est :

- **Une note « performance » analysée chaque mois avec un objectif de 80 ou plus**
- **100 % de réponses aux avis**
- **Un plan d'action mis en place par les hôtels pour surperformer leur qualité**
- **De nombreux challenges qualité avec des primes pour les gagnants**

+ 1 pt performance = +0,89% de Prix Moyen
ou + 0,54% de taux d'occupation

Pour en savoir plus *: n'hésitez pas à lire le mode d'emploi de Trust You (Louvre Hotels, B&B et Accor) ou Medallia (Best Western) disponible sur le cloud ou suivre la formation sur Genius pour les hôtels Louvre hôtels.*

Offre Collaborateurs

Envie de partir à la découverte d'une nouvelle destination ? Profitez de l'offre collaborateur valable sur tous nos hôtels !

La réservation est faite par votre directeur qui contacte directement l'établissement SOGEPAR

-50% sur le tarif du jour + petit-déjeuner offert*

-15% dans nos restaurants (Campanile, Novotel et Aiden)

*Remise applicable pour les collaborateurs et leurs accompagnants, la présence du collaborateur est cependant obligatoire.
Sous réserve de disponibilité, sur la base d'une occupation double hors périodes événementielles.
Réservation annulable et modifiable : voir conditions de l'hôtel choisi. Hors taxes de séjour et supplément.

Ouest

- Châteaux de la Loire
  - Campanile Chambray lès Tours
- Puy du Fou
  - B&B Cholet Nord
- Oradour sur Glane, Zoo du Reynou
  - Campanile Limoges Nord

Nord

- Château de Pierrefonds, Mémorial de l'Armistice
  - Kyriad Prestige Compiègne
  - B&B Compiègne
- Château de Chantilly Parc Astérix
  - Campanile Senlis

Paris et sa région

- Paris, ville lumière Château de Versailles
  - Le 209 Paris Bercy
  - Première Classe & Campanile Epinay/Orge
  - Kyriad Bonneuil sur Marne

Sud

- Route des vins des Côtes du Rhône, Ferme aux crocodiles, Grotte de Chauvet-Pont d'Arc Parc d'attractions Spirou
  - Campanile : Bollène, Orange

Rhône Alpes

- Volcans d'Auvergne Vulcania
  - Campanile Le Brézet Clermont Ferrand
  - Aiden Clermont Ferrand
  - Kyriad Clermont-Ferrand centre
  - Radisson Clermont-Ferrand
- Stade Geoffroy Guichard Musée de la mine Musée d'art moderne
  - Campanile Saint-Etienne Villars
- Genève Mont Blanc
  - Novotel Annemasse

Lyon et ses alentours

- Visite de Lyon, capitale de la gastronomie
  - Première Classe Irigny
  - B&B Lyon Saint-Quentin-Fallavier
  - Campanile Isle d'Abeau
  - Best Western Bourgoin-Jallieu

Rhône Alpes

- Massif de la Chartreuse
  - Best Western Voiron

Les moyens de communication

LinkedIn

LinkedIn est un réseau social professionnel en ligne. Destiné aux entrepreneurs, salariés, recruteurs, le principe de LinkedIn est d'enrichir son réseau professionnel mais aussi de communiquer sur son entreprise.

N'hésitez pas à actualiser votre poste actuel afin d'indiquer que vous êtes collaborateur SOGEPAR !

Vous pouvez aussi suivre la page LinkedIn du Groupe SOGEPAR, où nous postons toutes les semaines les actualités du Groupe, et repostons celles des hôtels !

Le Sharepoint

Le sharepoint est un système qui permet d'échanger des documents utiles à l'exploitation entre les hôtels et le camp de base. Vous pouvez y trouver toutes les informations, les visuels et les tutoriels d'utilisation de certaines plateformes et bien d'autres choses encore…

Demandez à vos collègues comment y accéder…

Soge'scoop

Il s'agit de la Newsletter interne de SOGEPAR. Elle parait chaque mois, et vous est envoyée sur la boîte mail. Elle est également affichée sur le tableau du personnel et disponible sur le Cloud.

Sans vous, cette newsletter ne peut exister, c'est pourquoi nous vous invitons à écrire à la directrice communication Anaïs Polosse (apolosse@groupe-sogepar.fr) afin de nous partager vos passions, vos expériences ou votre petite particularité !

Soigner son image :

Pour son bien être et celui des autres

Un esprit sain dans un corps sain
Bonne hygiène corporelle, Haleine fraiche, contrôle de sa transpiration ...

Nos mains sont nos outils de travail : on en prend soin !
Mains propres et ongles soignés, manucure discrète

Un maquillage qui relève votre beauté intérieure
Maquillage discret, coiffure soignée et adaptée

N'est pas hipster qui veut !
Rasage quotidien, barbe et cheveux entretenus

Une tenue magnifaïk !
Uniforme lavé et repassé par vos soins, chaussures cirées

Le tatoo n'est pas tabou
Bijoux, tatouages, piercings à discrétion

Nos hôtels

Paris

Brahim Lachgar

Le 209 Paris Bercy
209 Rue de Charenton
75012 - Paris
01 43 40 80 30
reservation@le209.com

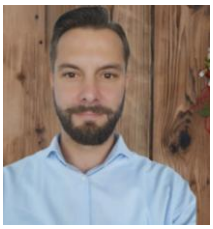
Paris Sud

Première Classe Epinay Sur Orge
1 Rue de Charaintru
91360 - Épinay-sur-Orge
01 69 34 33 57
epinaysurorge@premiereclasse.fr

Mickaël Couronne

Campanile Epinay sur Orge
123 rue du petit Vaux
91360 - Épinay-sur-Orge
01 64 48 60 20
epinaysurorge@campanile.fr

Paris Est



Jean-Charles Bosc

Kyriad Créteil - Bonneuil /Marne
Avenue Jean Rostand
94380 - Bonneuil /Marne
01 49 56 11 46
bonneuil@kyriad.fr

Paris Nord

Campanile Senlis
70 avenue du Général de Gaulle
60300 - Senlis
03 44 60 05 07
senlis@campanile.fr

Natasha Fleuret

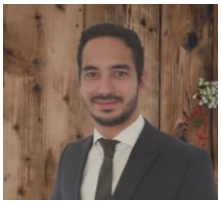
Antoine Biganzoli

Kyriad Prestige et B&B Compiègne
10 avenue Marcellin Berthelot - 60200 - Compiègne
Kyriad Prestige : 03 44 20 11 11 - compiegne@kyriadprestige.fr
B&B : 03 64 32 00 81 - bb_4649@hotelbb.com

Destination Les Alpes

Best Western Voiron Centre
72 Boulevard Becquart Castelbon
38500 - Voiron
04 76 65 90 00
reservation@hotel-voironcentre.com

Clément Philaire


Cyprien Jacquet

Novotel Annemasse centre - Porte de Genève
6 Esplanade François Mitterrand
74100 - Annemasse
04 80 16 10 70
HB442@accor.com

Région Lyonnaise

Première Classe Lyon Sud - Pierre Bénite
17 Rue de la Mouche
69540 - Irigny
04 78 51 03 54
lyon.pierrebenite@premiereclasse.fr

Bruno Dulud

Marlène Da Rocha

B&B Lyon Aéroport Saint-Quentin-Fallavier
Rue de Madrid
38070 - Saint-Quentin-Fallavier
04 74 95 56 27
bb_4762@hotelbb.com

Best Western Bourgoin-Jallieu
15 Rue Edouard Branly
38300 - Bourgoin Jallieu
04 74 19 09 10
reservation@hotel-bourgoin.com

Ludovic Gandon

Amine Benjelloun

Campanile Lyon Est - L'Isle d'Abeau
25 Rue du Creuzat
38080 - L'Isle d'Abeau
04 74 27 01 22
lyon.isledabeau@campanile.fr

Centre

Françoise Petrus

Campanile Saint Etienne - Villars
8 Rue de l'Artisanat
42390 - Villars
04 77 92 37 37
stetienne.villars@campanile.fr

Hanh Quyen Nguyen

Campanile NATURE Clermont Ferrand - Le Brézet
44 rue Claude Guichard
63000 - Clermont-Ferrand
04 73 91 88 91
clermontferrand@campanile.fr

Mohamed Zaari

Aiden by Best Western Clermont Ferrand
41 Avenue de la république
63000 - Clermont-Ferrand
04 44 05 01 42
reservation@lemagnetic.com

Alain Parrot

Radisson Hôtel Clermont-Ferrand
25 Avenue de la Libération - 63000 Clermont-Ferrand
04 73 93 22 22
info.clermontferrand@radisson.com

Antoine Lafond

Kyriad Clermont-Ferrand centre
51 Rue Bonnabaud
63000 - Clermont-Ferrand
04 73 93 59 69
clermontferrandcentre@kyriad.fr

Région Ouest

Fabien Coutard

B&B Cholet Nord
3 Rue de Terre Neuve
49300 - Cholet
02 41 70 77 11
bb_4690@hotelbb.com

Campanile Tours - Chambray Lès Tours
Rue de la Berchottière
37170 - Chambray-lès-Tours
02 47 27 95 00
tours.chambray@campanile.fr

Mustapha Cheradi

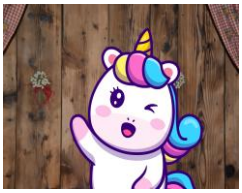
Sophie Vignaud

Campanile NATURE Limoges Nord
21 Allée du Moulin Pinard
87100 - Limoges
05 55 37 35 62
limoges@campanile.fr

Région Sud

Campanile NATURE Orange
Chemin de la Sauvageonne
84100 - Orange
04 90 51 68 68
orange@campanile.fr

Patricia et Eric Thomas



Mégane Plaza

Campanile NATURE Bollene
1164 Avenue Théodore Aubanel
84500 - Bollène
04 90 40 44 44
bollene@campanile.fr